

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG VỀ BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Khách hàng đồng ý áp dụng, phối hợp và cam kết tuân thủ Điều khoản và điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân của Công ty Cổ phần Thanh toán điện tử VNPT (sau đây gọi tắt là “**VNPT EPAY**”)

1. NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

- 1.1. Điều khoản và điều kiện chung về bảo vệ dữ liệu cá nhân (sau đây gọi tắt là “**Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN**”) là một phần không thể tách rời của các thỏa thuận, điều khoản và điều kiện chi phối mối quan hệ giữa Khách hàng với VNPT EPAY.
- 1.2. VNPT EPAY đề cao và tôn trọng quyền riêng tư, bảo mật và an toàn thông tin cá nhân. Đồng thời, VNPT EPAY luôn nỗ lực bảo vệ thông tin cá nhân, quyền riêng tư của Khách hàng (bao gồm cả những chủ thể có liên quan của Khách hàng) và tuân thủ quy định pháp luật Việt Nam thông qua những biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân đáp ứng và phù hợp với các tiêu chuẩn quốc tế.
- 1.3. VNPT EPAY chỉ thu thập, xử lý và lưu trữ dữ liệu cá nhân của Khách hàng phù hợp với quy định của pháp luật và trong phạm vi (các) thỏa thuận giữa VNPT EPAY và Khách hàng.
- 1.4. Bằng việc cung cấp dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn bởi: thông tin của người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con cái và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, người tham chiếu, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác của Khách hàng) cho VNPT EPAY, Khách hàng cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng Khách hàng đã có được sự đồng ý hợp pháp của bên thứ ba đó cho việc xử lý và thông tin về việc VNPT EPAY là chủ thể xử lý các thông tin cá nhân cho các mục đích được nêu tại Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN.
- 1.5. Phụ thuộc vào vai trò của VNPT EPAY trong từng tình huống cụ thể là (i) Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân; (ii) Bên Xử lý dữ liệu cá nhân; hoặc (iii) Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu, VNPT EPAY sẽ thực hiện các quyền hạn và trách nhiệm tương ứng theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 1.6. Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có bất kỳ xung đột hoặc mâu thuẫn nào với các thỏa thuận, điều khoản và điều kiện chi phối mối quan hệ của Khách hàng với VNPT EPAY, cho dù được ký kết trước, vào ngày hoặc sau ngày Khách hàng chấp thuận Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN này.
- 1.7. Tất cả các quyền và nghĩa vụ của VNPT EPAY và Khách hàng tại Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN này sẽ không thay thế, chấm dứt hoặc thay đổi, nhưng sẽ là cộng dồn vào

các quyền mà VNPT EPAY và Khách hàng đang có ở bất kỳ văn bản nào và không một điều khoản nào trong Điều khoản và điều kiện chung về BVĐLCN này hàm ý hạn chế hoặc xóa bỏ bất kỳ quyền nào trong số các quyền của VNPT EPAY.

2. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

2.1. **“Dữ liệu cá nhân”** là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

2.2. **“Dữ liệu cá nhân cơ bản”** bao gồm:

- a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- b) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- c) Giới tính;
- d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- e) Quốc tịch;
- f) Hình ảnh của cá nhân;
- g) Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
- h) Tình trạng hôn nhân;
- i) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
- k) Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;
- l) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể mà không thuộc trường hợp dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

2.3. **“Dữ liệu cá nhân nhạy cảm”** là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm:

- a) Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
- b) Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
- c) Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- d) Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;

- e) Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
 - f) Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
 - g) Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
 - h) Thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật (có thể bao gồm chữ ký, vân tay, ảnh khuôn mặt, và các đặc điểm sinh trắc học khác,...) thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;
 - i) Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
 - k) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.
- 2.4. **“Xử lý dữ liệu cá nhân”** là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.
- 2.5. **“Khách hàng”** là cá nhân tiếp cận, tìm hiểu, đăng ký, sử dụng hoặc có liên quan trong quy trình hoạt động, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của VNPT EPAY.
- 2.6. Các từ ngữ nào chưa được giải thích tại Điều này sẽ được hiểu và áp dụng theo pháp luật Việt Nam.

3. CÁC HOẠT ĐỘNG XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

3.1. Thu thập dữ liệu cá nhân

- 3.1.1. Để VNPT EPAY có thể cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng và/hoặc xử lý các yêu cầu của Khách hàng, VNPT EPAY có thể cần phải và/hoặc được yêu cầu phải thu thập dữ liệu cá nhân, bao gồm: (i) Dữ liệu cá nhân cơ bản và (ii) Dữ liệu cá nhân nhạy cảm có liên quan đến Khách hàng và các cá nhân có liên quan của Khách hàng.
- 3.1.2. VNPT EPAY có thể thu thập trực tiếp hoặc gián tiếp những dữ liệu cá nhân này từ Khách hàng khi Khách hàng yêu cầu, hoặc trong quá trình VNPT EPAY cung cấp bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào cho Khách hàng, và từ một hoặc một số các nguồn như được liệt kê dưới đây, bao gồm nhưng không giới hạn:
- a. Thông qua quan hệ được thiết lập giữa VNPT EPAY và Khách hàng khi Khách hàng sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của VNPT EPAY hoặc tham gia vào các chương trình, hoạt động hợp pháp của VNPT EPAY;
 - b. Từ các nhà cung cấp, bên cung cấp dịch vụ, đối tác, bên liên kết và các bên thứ ba có liên quan

đến hoạt động kinh doanh của VNPT EPAY;

- c. Từ các bên thứ ba có quan hệ với Khách hàng, như người sử dụng lao động, đồng sở hữu tài khoản, bên bảo lãnh, bên cung cấp biện pháp bảo đảm; bên giao dịch;
- d. Từ hoạt động phân tích các hoạt động của Khách hàng trong quá trình sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tại VNPT EPAY;
- e. Từ những nguồn của bên thứ ba, mà Khách hàng đồng ý việc chia sẻ/cung cấp dữ liệu cá nhân, hoặc những nguồn mà việc thu thập được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép;
- f. Thông tin từ các nguồn khác như: các nguồn có thể truy cập công khai là các thông tin có sẵn và công khai trên các trang web và mạng xã hội, Ngân hàng Nhà nước hoặc các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền khác,...

3.2. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

3.2.1. VNPT EPAY có thể xử lý dữ liệu cá nhân cho một hoặc nhiều mục đích sau đây:

- a. Xác minh tính chính xác, đầy đủ của các thông tin được Khách hàng cung cấp; xác định hoặc xác thực danh tính của Khách hàng và thực hiện quy trình xác thực khách hàng;
- b. Xử lý việc đăng ký của Khách hàng đối với bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào do VNPT EPAY đề xuất hoặc cung cấp;
- c. Thẩm định khả năng đủ điều kiện của Khách hàng đối với bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào do VNPT EPAY đề xuất hoặc cung cấp;
- d. Vận hành và cung cấp các sản phẩm, dịch vụ do VNPT EPAY đề xuất hoặc cung cấp;
- e. Liên hệ với Khách hàng nhằm trao đổi thông tin, giao các tài liệu có liên quan;
- f. Thông báo cho Khách hàng các thông tin về quyền lợi, thay đổi các tính năng của sản phẩm, dịch vụ;
- g. Quản lý và đánh giá các hoạt động kinh doanh bao gồm thiết kế, cải tiến và nâng cao chất lượng các sản phẩm, dịch vụ của VNPT EPAY hoặc thực hiện các hoạt động truyền thông tiếp thị như quảng bá, giới thiệu về các sản phẩm, dịch vụ, chương trình khuyến mại, nghiên cứu, khảo sát, tin tức, thông tin cập nhật, các sự kiện, các quảng cáo và nội dung có liên quan về các dịch vụ của VNPT EPAY và các dịch vụ của các đối tác có hợp tác với VNPT EPAY;
- h. Lập các báo cáo tài chính, báo cáo hoạt động hoặc các loại báo cáo liên quan khác theo quy định pháp luật;
- i. Tiến hành kiểm tra với cơ quan đăng ký chặn cuộc gọi hoặc tương tự (nếu có);
- j. Thực hiện nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ các sản phẩm, dịch vụ nào do VNPT EPAY cung cấp (dù được thực hiện bởi VNPT EPAY hay một

bên thứ ba khác mà VNPT EPAY hợp tác) mà có thể liên quan đến Khách hàng;

- k. Hỗ trợ Khách hàng trong quá trình sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VNPT EPAY như giải quyết thắc mắc, hỗ trợ tra soát, khiếu nại, theo dõi, cải thiện dịch vụ hỗ trợ khách hàng,...
- l. Bảo vệ lợi ích hợp pháp của VNPT EPAY và tuân thủ các quy định pháp luật liên quan;
- m. Ngăn chặn hoặc giảm thiểu mối đe dọa đối với tính mạng, sức khỏe của người khác và lợi ích công cộng;
- n. Để đáp ứng, tuân thủ các chính sách nội bộ của VNPT EPAY, các thủ tục và bất kỳ quy tắc, quy định, hướng dẫn, chỉ thị hoặc yêu cầu được ban hành bởi Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật;
- o. Để đánh giá bất kỳ yêu cầu mua lại, tiến hành giao dịch mua lại, chuyển giao việc kinh doanh và/hoặc tài sản, chuyển giao hoặc chuyển nhượng quyền, lợi ích hoặc nghĩa vụ theo (những) hợp đồng giữa Khách hàng với VNPT EPAY.
- p. Để bảo vệ hoặc thực thi các quyền của VNPT EPAY, bao gồm việc đề thu các khoản phí, lệ phí và/hoặc đề thu hồi bất kỳ khoản nợ nào, theo bất kỳ thỏa thuận nào giữa Khách hàng và VNPT EPAY;
- q. Thực hiện các hành động nhằm phát hiện, ngăn chặn các hoạt động giả mạo nhận dạng Khách hàng hay bất cứ hành vi gian lận, bất hợp pháp liên quan đến việc sử dụng sản phẩm, dịch vụ và truy tố tội phạm; phát hiện, ngăn chặn các hành vi sai trái, lừa đảo hoặc thiếu sót liên quan đến sản phẩm, dịch vụ hoặc bất kỳ hoạt động nào khác phát sinh từ hay liên quan đến mối quan hệ giữa VNPT EPAY và Khách hàng hoặc các đối tác trong việc cung cấp, sử dụng sản phẩm, dịch vụ; sử dụng các phương pháp chấm điểm để đánh giá và quản trị rủi ro.
- r. Cho các nhà cung cấp/các bên cung cấp dịch vụ/đối tác của VNPT EPAY để thực hiện dịch vụ cho Khách hàng và/hoặc VNPT EPAY;
- s. Cho bất kỳ mục đích nào khác được yêu cầu hoặc cho phép bởi bất kỳ luật, quy định, hướng dẫn và/hoặc các Cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- t. Để thực hiện các hoạt động khác có liên quan đến việc cung cấp, vận hành, xử lý và quản lý của VNPT EPAY đối với các sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng;
- u. Để phục vụ các mục đích khác có liên quan đến hoạt động kinh doanh của VNPT EPAY mà VNPT EPAY cho là phù hợp tại từng thời điểm; và
- v. Các mục đích hợp lý khác có liên quan đến những mục đích được nêu trên.

Để làm rõ, mỗi mục đích theo quy định tại Điều này hoặc Thỏa thuận này được thực hiện dựa trên một hoặc nhiều cơ sở căn cứ theo quy định pháp luật liên quan tại từng thời điểm.

3.2.2. VNPT EPAY sẽ yêu cầu sự cho phép từ Khách hàng trước khi sử dụng dữ liệu cá nhân của

Khách hàng cho mục đích khác ngoài các mục đích đã được nêu tại Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN.

3.3. Xử lý dữ liệu cá nhân trong một số trường hợp đặc biệt

3.3.1. Dữ liệu cá nhân của trẻ em: VNPT EPAY luôn tôn trọng và bảo vệ dữ liệu cá nhân của trẻ em. Ngoài các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân được quy định theo pháp luật, trước khi xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em, VNPT EPAY sẽ thực hiện xác minh tuổi của trẻ em và yêu cầu sự đồng ý của (i) trẻ em và/hoặc (ii) cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em theo quy định của pháp luật. Nếu VNPT EPAY biết rằng dữ liệu cá nhân của trẻ em bị thu thập khi chưa có sự cho phép thích hợp, dữ liệu đó sẽ bị xóa ngay khi có thể.

3.3.2. Dữ liệu cá nhân của người bị tuyên bố mất tích/người đã chết: Bên cạnh tuân thủ theo các quy định pháp luật có liên quan khác, đối với việc xử lý dữ liệu cá nhân liên quan đến dữ liệu cá nhân của người bị tuyên bố mất tích/người đã chết, VNPT EPAY sẽ phải được sự đồng ý của một trong số những người có liên quan theo quy định của pháp luật hiện hành.

3.4. Việc chuyển giao và tiết lộ dữ liệu cá nhân

3.4.1. Nhằm thực hiện các mục đích và hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân tại Điều khoản và điều kiện về BVDLCN này, VNPT EPAY có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân của Khách hàng hoặc dữ liệu cá nhân của các bên thứ ba có liên quan đến Khách hàng, cho một hoặc các bên dưới đây:

- a. Các đối tác, nhà cung cấp, nhà quảng cáo, tổ chức từ thiện hoặc tổ chức phi lợi nhuận; bất kỳ tổ chức tín dụng, đại lý và chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức tài chính, thương nhân, tổ chức chuyển mạch thẻ, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, đơn vị chấp nhận thẻ, tổ chức thẻ quốc tế VISA, tổ chức thẻ quốc tế MasterCard và các tổ chức thẻ khác liên quan đến bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào mà VNPT EPAY cung cấp cho Khách hàng;
- b. Các cơ quan nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc bất kỳ cá nhân, cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà VNPT EPAY được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định pháp luật của bất kỳ quốc gia, hoặc theo bất kỳ hợp đồng/thỏa thuận hoặc cam kết nào khác giữa bên thứ ba và VNPT EPAY;
- c. Bất kỳ cá nhân có liên quan đến việc thực thi hoặc duy trì bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào theo (các) thỏa thuận giữa Khách hàng với VNPT EPAY;
- d. Các bên thứ ba khác mà việc chia sẻ dữ liệu cá nhân là cần thiết để thực hiện các hoạt động có liên quan đến việc cung cấp, vận hành, xử lý và quản lý của VNPT EPAY đối với các sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng.
- e. Các bên thứ ba mà Khách hàng đồng ý hoặc VNPT EPAY có cơ sở pháp lý để chia sẻ dữ liệu cá nhân của Khách hàng hoặc

3.4.2. Mặt khác, VNPT EPAY sẽ xem dữ liệu cá nhân của Khách hàng là riêng tư và bí mật. Ngoài

các bên đã nêu ở trên, VNPT EPAY sẽ không tiết lộ dữ liệu của Khách hàng cho bất kỳ bên nào khác, trừ các trường hợp:

- a. Khi có sự đồng ý của Khách hàng;
- b. Khi VNPT EPAY được yêu cầu hoặc được phép tiết lộ theo quy định pháp luật; hoặc theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- c. Khi VNPT EPAY chuyển giao quyền và nghĩa vụ theo (các) thỏa thuận giữa Khách hàng và VNPT EPAY;

4. CHUYỂN GIAO DỮ LIỆU CÁ NHÂN RA NƯỚC NGOÀI

- 4.1. Nhằm thực hiện mục đích xử lý dữ liệu cá nhân tại Điều khoản và điều kiện về BVDLCN này, VNPT EPAY có thể phải cung cấp/chia sẻ dữ liệu cá nhân của Khách hàng đến các bên thứ ba liên quan của VNPT EPAY và các bên thứ ba này có thể tại Việt Nam hoặc bất cứ địa điểm nào khác nằm ngoài lãnh thổ Việt Nam.
- 4.2. Khi thực hiện việc cung cấp/chia sẻ dữ liệu cá nhân ra nước ngoài, VNPT EPAY sẽ yêu cầu bên tiếp nhận đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân của Khách hàng được chuyển giao cho họ sẽ bảo mật và an toàn. VNPT EPAY đảm bảo tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định liên quan đến việc chuyển giao dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

5. QUYỀN CỦA KHÁCH HÀNG LIÊN QUAN ĐẾN DỮ LIỆU CÁ NHÂN CUNG CẤP CHO VNPT EPAY

- 5.1. Khách hàng có các quyền sau đây: (i) Quyền được biết; (ii) Quyền đồng ý; (iii) Quyền truy cập; (iv) Quyền rút lại sự đồng ý; (v) Quyền xóa dữ liệu; (vi) Quyền hạn chế xử lý dữ liệu; (vii) Quyền cung cấp dữ liệu; (viii) Quyền phản đối xử lý dữ liệu; (ix) Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện; (x) Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại; (xi) Quyền tự bảo vệ và các quyền có liên quan khác theo quy định của pháp luật.
- 5.2. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Khách hàng có thể thực hiện các quyền của mình bằng cách liên hệ với VNPT EPAY theo thông tin được cung cấp chi tiết tại Điều 10.
- 5.3. VNPT EPAY, bằng sự nỗ lực hợp lý, sẽ thực hiện yêu cầu hợp pháp và hợp lệ từ Khách hàng trong khoảng thời gian luật định kể từ khi nhận được yêu cầu hoàn chỉnh và hợp lệ và phí xử lý liên quan (nếu có) từ Khách hàng, tùy thuộc vào quyền của VNPT EPAY được viện dẫn đến bất kỳ sự miễn trừ và/hoặc ngoại lệ nào theo quy định pháp luật.
- 5.4. Trong trường hợp Khách hàng rút lại sự đồng ý của mình, yêu cầu xóa dữ liệu và/hoặc thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các dữ liệu cá nhân của Khách hàng, và tùy thuộc vào bản chất yêu cầu của Khách hàng, VNPT EPAY có thể sẽ xem xét và quyết định về việc không tiếp tục cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của VNPT EPAY cho Khách hàng. Các hành vi được thực hiện bởi Khách hàng theo quy định này sẽ được xem là sự đơn

phương chấm dứt từ phía Khách hàng cho bất kỳ mối quan hệ nào giữa Khách hàng với VNPT EPAY, và hoàn toàn có thể dẫn đến sự vi phạm nghĩa vụ hoặc các cam kết theo hợp đồng giữa Khách hàng với VNPT EPAY, đồng thời VNPT EPAY bảo lưu các quyền và biện pháp khắc phục hợp pháp của VNPT EPAY trong những trường hợp đó. Theo đó, VNPT EPAY sẽ không chịu trách nhiệm đối với Khách hàng cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh, và các quyền hợp pháp của VNPT EPAY sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản, hoặc cấm đoán đó.

- 5.5. Vì mục đích bảo mật, Khách hàng có thể cần phải đưa ra yêu cầu của mình bằng văn bản hoặc sử dụng phương pháp khác để chứng minh và xác thực danh tính của Khách hàng. VNPT EPAY có thể yêu cầu Khách hàng xác minh danh tính trước khi xử lý yêu cầu của Khách hàng.

6. BIỆN PHÁP BẢO MẬT DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 6.1. VNPT EPAY xem các dữ liệu cá nhân của Khách hàng như là tài sản quan trọng nhất của VNPT EPAY và VNPT EPAY đảm bảo tính bảo mật, an toàn, tuân thủ pháp luật, hạn chế các hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra (bao gồm nhưng không giới hạn: rò rỉ dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu không phù hợp gây tổn hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của Khách hàng). Trách nhiệm bảo mật dữ liệu cá nhân của Khách hàng là yêu cầu bắt buộc VNPT EPAY đặt ra cho toàn thể nhân viên.
- 6.2. VNPT EPAY thực hiện trách nhiệm bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành với các phương pháp bảo mật tốt nhất theo tiêu chuẩn quốc tế và thường xuyên xem xét và cập nhật các biện pháp quản lý và kỹ thuật khi xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng (nếu có).

7. LƯU TRỮ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 7.1. Dữ liệu cá nhân của Khách hàng do VNPT EPAY lưu trữ sẽ được bảo mật. VNPT EPAY sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng.
- 7.2. Việc lưu trữ được thực hiện trên nguyên tắc đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành, và tiêu chuẩn, thông lệ quốc tế về lưu trữ, xử lý thông tin trong lĩnh vực tài chính, tiền tệ mà VNPT EPAY có tham gia.
- 7.3. Thông tin Khách hàng sẽ được VNPT EPAY lưu trữ trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích sử dụng thông tin như được đề cập trong Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN này, đảm bảo cho Khách hàng khả năng sử dụng liên tục các sản phẩm, dịch vụ trừ khi có yêu cầu hoặc pháp luật có quy định thời gian lưu trữ lâu hơn. VNPT EPAY sẽ thực hiện tất cả các bước hợp lý để đảm bảo rằng Thông tin Người dùng không bị lưu giữ lâu hơn mức cần thiết và VNPT EPAY sẽ luôn tuân thủ những yêu cầu của luật pháp và quy định quản lý của Việt Nam liên quan đến việc lưu trữ thông tin nhận dạng cá nhân.

- 7.4. Thời hạn lưu trữ Dữ liệu cá nhân được xác định theo từng mục đích cụ thể theo quy định tại Thỏa thuận này và được đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật liên quan tại từng thời điểm.

8. BẢO MẬT VÀ TOÀN VỆ DỮ LIỆU

- 8.1. Khách hàng có trách nhiệm bảo vệ thông tin tài khoản của mình và không cung cấp bất kỳ thông tin nào liên quan đến tài khoản, mật khẩu hay các phương thức xác thực (như mã OTP, mã CVC, mã CVV) truy cập trên các website, ứng dụng, phần mềm và các công cụ khác (nếu có). Trong trường hợp cần khôi phục mật khẩu tài khoản, Khách hàng đồng ý chủ động lựa chọn và cho phép bên thứ ba mà Khách hàng đã lựa chọn nhận mật khẩu sử dụng một lần (OTP). Theo đó, Khách hàng đồng ý chia sẻ thông tin tài khoản của mình cho bên thứ ba đó và tự chịu trách nhiệm với việc chia sẻ này.
- 8.2. VNPT EPAY không chịu trách nhiệm về những vấn đề phát sinh khi Khách hàng sử dụng sản phẩm, dịch vụ từ các công cụ, giao diện khác không phải là website, ứng dụng, phần mềm chính thức, được phép sử dụng trong phạm vi của sản phẩm, dịch vụ do VNPT EPAY cung cấp. Bên cạnh đó, sản phẩm, dịch vụ có thể chứa các liên kết đến và từ dịch vụ của các mạng đối tác, công ty quảng cáo hoặc các đơn vị phụ thuộc của các đối tác đó. Xin lưu ý rằng mỗi bên sẽ có chính sách bảo mật riêng của mình và việc lưu trữ, bảo mật, sử dụng những thông tin cung cấp cho các bên này nằm ngoài phạm vi quản lý của VNPT EPAY. Do đó, VNPT EPAY sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm hoặc nghĩa vụ pháp lý nào đối với việc lưu trữ, bảo mật và sử dụng những thông tin này. Vui lòng kiểm tra chính sách về quyền riêng tư, chính sách bảo mật hoặc các chính sách tương tự của các đơn vị này trước khi gửi bất kỳ dữ liệu cá nhân nào cho họ.

9. SỬA ĐỔI, BỔ SUNG, THAY THẾ

- 9.1. VNPT EPAY có thể sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế các điều khoản của Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN này tùy từng thời điểm. Thông báo về bất kỳ sự sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh nào sẽ được cập nhật, đăng tải trên trang điện tử của VNPT EPAY hoặc thông báo đến Khách hàng thông qua các phương tiện liên lạc khác mà VNPT EPAY cho là phù hợp.
- 9.2. Trong phạm vi được pháp luật cho phép, việc Khách hàng tiếp tục sử dụng các sản phẩm, dịch vụ do VNPT EPAY cung ứng, đồng nghĩa với việc Khách hàng đồng ý với các nội dung cập nhật tại Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN này.

10. THÔNG TIN LIÊN HỆ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Trường hợp Khách hàng có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN hoặc các vấn đề liên quan đến cơ chế xử lý yêu cầu của chủ thể dữ liệu, quyền của chủ thể dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Khách hàng vui lòng liên hệ theo thông tin dưới đây:

Hotline: 19006470 (8:30 sáng - 10:00 tối)

Email: support@vnptepay.com.vn

Yêu cầu sẽ được xác minh và phản hồi trong thời hạn theo hính sách, quy định của VNPT EPAY kể từ khi nhận được đầy đủ thông tin xác thực từ chủ thể dữ liệu. VNPT EPAY có thể yêu cầu cung cấp giấy tờ tùy thân để xác minh theo quy định. Việc xử lý yêu cầu được miễn phí, trừ trường hợp có chi phí phát sinh thực tế trong việc sao chép, chuyển phát tài liệu.